



TOOL #4

LOS 5 PORQUÉS



¿POR QUÉEEEEEE?

Desde el principio de los tiempos el ser humano se ha preguntado ¿por qué?. Está en nuestra naturaleza la curiosidad por saber la razón de cuanto observamos



POTENCIA MÁXIMA

De todas las herramientas de resolución de problemas, esta es la más potente. Pregunta por qué 5 veces y llegarás a la raíz. Pero eso sí, sigue nuestro método.



lost in space.

¿OCURRENCIA O NO DETENCIÓN?

Antes de empezar a preguntar debes identificar si tu problema se debe a que ocurre algo (un error), o bien a que no se detecta algo. La forma de abordar el problema es diferente.



LOS 5 PORQUÉS

Elige la rama o ramas del árbol de causas que consideres más probable y fija el factor o causa potencial. Ya solo tienes que empezar a preguntar ¿Por qué?



TRUCO TOP

El equipo debe ser multidisciplinar, porque un problema siempre lo es. Habrá muchas ideas que surjan fuera de contexto o de tiempo. El líder debe canalizarlas y asegurar que no se pierdan.